

## POLÍTICA DE CALIDAD

CIA TIWINZA CHUGUR S.A.C., es una empresa dedicada a brindar servicios de minería y construcción.

Nuestro objetivo es respetar el cumplimiento y compromiso con nuestros clientes en la satisfacción plena de sus requerimientos y expectativas. Por ello, nos comprometemos a:

- **Cumplir con los requisitos de nuestros clientes:**  
Buscando continuamente la satisfacción de nuestros clientes y atendiendo sus requerimientos asociados a la calidad de nuestros servicios brindados y la calidad de los equipos utilizados dentro del proceso.
- **Mejorar continuamente nuestros procesos:**  
Impulsando mejores prácticas operativas que influyan en la eficiencia de nuestros procesos de producción, fomentando la motivación en los trabajadores.
- **Mantener y revisar nuestro Sistema de Gestión Integrada acorde a los lineamientos de la Norma ISO 9001:**  
Dando fiel cumplimiento con los requisitos establecidos en la Norma ISO 9001:2015, con la finalidad de dar valor agregado y potencial a nuestros procesos productivos.
- **Difusión de la política a todas las áreas inmersas en la empresa CIA TIWINZA SAC.:**  
Fomentando la participación de cada uno de los trabajadores con el entendimiento de nuestra política y hacerles partícipes de la misma.
- **Compromiso de la alta dirección con el Sistema de Gestión de Calidad:**  
La Alta dirección se compromete a cumplir todos los lineamientos del SGC y brindar los recursos necesarios para la implementación, seguimiento, medición y control del sistema.

Cajamarca, 24 de noviembre del 2023



CIA TIWINZA CHUGUR S.A.C.  
*José Alan Silva Díaz*  
GERENTE GENERAL