

Herramienta de Gestión:

Código de Ética y Conducta



Revisión:	Hecho por:	Descripción:	Fecha:	Revisado:	Aprobado:
Eber Vásquez Cruzado	Anthony Seminario Saldaña	Emitido para Revisión y aprobación	25/01/22	José Silva Díaz	Junta General de Accionistas

COMENTARIOS:

Este documento es propiedad de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C., queda prohibida la reproducción sin su autorización escrita.

Si este documento es impreso, es responsabilidad del usuario asegurarse que corresponde a la versión vigente publicada en los medios de comunicación formales de la organización.

Índice de Contenido

1. Introducción	3
Nuestra Misión	3
Nuestra Visión	3
Nuestros Valores	3
2. Nuestro compromiso con la empresa, socios y accionistas	4
2.1 Manejo de cuentas y registros	4
2.2 Bienes e información de la empresa	4
2.3 Conflicto de Intereses	5
3. Nuestro compromiso con clientes y proveedores	6
3.1 Gestión y calidad de servicios.....	6
3.2 Pagos indebidos	6
3.3 Confidencialidad de la información.....	6
4. Nuestro compromiso con colaboradores	6
4.1 Igualdad de oportunidades laborales.....	6
4.2 Acoso.....	7
4.3 Seguridad en el lugar de trabajo.....	7
4.4 Drogas y Alcohol.....	7
5. Nuestro compromiso con la comunidad	8
5.1 Manejo ambiental	8
5.2 Participación con la comunidad	8
5.3 Medios de comunicación.....	8
6. Nuestro compromiso con el gobierno	8
6.1 Cumplimiento de Leyes y Normas	8
6.2 Soborno.....	8
7. Nuestro compromiso con el código	9
7.1 Respetamos el Código y lo aplicamos en nuestras labores.....	9
7.2 Investigaciones para hacer respetar el Código.....	9
7.3 Represalias	9

Introducción

Cía. Tinwinza Chugur S.A.C. presenta su Código de Ética y Conducta, como herramienta de gestión que permitirá a todos los colaboradores de la empresa regirse por medio de nuestros valores organizacionales.

El propósito del presente Código es dar a conocer lo que la empresa espera de los colaboradores, socios, clientes, proveedores, comunidad. Así como, dar las consideraciones básicas para saber cómo actuar en caso se presenten situaciones que pueda afectar la integridad de nuestros colaboradores, la reputación de la empresa y el relacionamiento con nuestros clientes y demás interesados.

Nuestra Misión

Brindar soluciones en ingeniería, minería y construcción, con impacto positivo en la sociedad y gracias a profesionales que son agentes de cambio, aseguramos el cumplimiento de los estándares de seguridad, calidad y medio ambiente, generando satisfacción a nuestros clientes.

Nuestra Visión

Para el 2026, ser la mejor empresa regional, líder en servicios integrales de ingeniería, minería y construcción.

Nuestros Valores

- **Calidad:** Los productos o servicios deben cumplir con los parámetros establecidos y prometidos, que sólo pueden ser cercanos a la perfección.
- **Seguridad:** Es el valor central que promueve el respeto a la vida de nuestros colaboradores y que esta presente en todas nuestras operaciones.
- **Transparencia:** Comunicaciones, actos veraces, tolerancia cero a sobornos, tolerancia cero a robos. Información clara, oportuna y sin ambigüedad.
- **Trabajo en equipo:** Haremos lo necesario para mantenernos unidos y lograr resultados de grupo. Enfocándonos en cooperar para lograr soluciones integrales.

2. Nuestro compromiso con la empresa, socios.

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. actuamos con integridad y protegemos los activos de la empresa. En todas nuestras acciones ya sean dentro o fuera de la empresa, mantenemos un estricto cumplimiento de nuestras normas de conducta, resaltando la gestión antisoborno y robo; consideramos que es el único camino para poder lograr nuestra visión.

2.1 Manejo de cuentas y registros

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. consideramos que la única manera correcta de hacer negocios, es tener un adecuado manejo de los registros, los cuales deberán ser precisos, ya que permitirán tomar decisiones internas en beneficio de los accionistas, inversionistas y otros.

Estos registros no sólo deben incluir la información financiera, sino cualquier otro documento o archivo que nos permita sustentar a entidades externas o asistir a nuestro personal cuando se requiera.

Los registros incluyen información que podrán archivarse de manera impresa, digital o mediante correos electrónicos, mantener los registros de nuestras operaciones nos ayuda a mantener una buena reputación y a cumplir con nuestras obligaciones financieras y legales.

Está prohibido en Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. la falsificación de cualquier documento y el registro de transacciones falsas.

2.2 Bienes e información de la empresa

2.2.1 Uso de Bienes de la Empresa

Los bienes de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. son necesarios e importantes para desarrollar nuestras labores, por lo que debemos protegerlos de robos, usos inadecuados o no autorizados.

Las instalaciones, vehículos, equipos que suministran Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. solamente podrán usarse para labores autorizadas y bajo supervisión.

Está prohibido en Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. usar las computadoras o sistemas de comunicación electrónicos para actividades ilegales, apuestas, pornografía u otras actividades inapropiadas.

2.2.2 Información confidencial

La información comercial es el activo de mayor valor para Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. La divulgación de nuestra información a cualquier persona ajena a la empresa, podría perjudicar nuestro negocio y reputación. Por lo que se debe proteger la información de la empresa en todas sus formas, acceder solo a la información que se requiere para nuestras labores y solicitar autorización a los jefes superiores para su uso y distribución.

Está prohibido en Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. revelar información confidencial a cualquier persona, incluso a quienes pertenecen a la empresa, a menos que se tenga una autorización de un jefe superior.

2.2.3 Información del colaborador

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C., respetamos la privacidad de nuestros colaboradores, su información personal es confidencial y el acceso a los expedientes se limitará al personal que necesita esta información para el cumplimiento de sus funciones.

Está prohibido en Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. revelar información personal de otros empleados, salvo que por razones de emergencia se necesite realizar alguna gestión, esta deberá contar con la autorización del Jefe de Administración.

2.2.4 Transacciones con información privilegiada

Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. considera que las transacciones con información privilegiada son ilegales, por lo que está prohibido el uso de esta información para beneficio personal.

2.3 Conflicto de Intereses

Todos los colaboradores de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. tienen la obligación de actuar siempre en el mejor interés de la empresa. Eso significa que nuestros intereses personales no deben interferir con nuestra capacidad de hacer lo mejor para la empresa. La simple impresión de que exista un conflicto de intereses puede dañar el negocio y la reputación de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C.

Los potenciales conflictos de intereses pueden ser:

- Recibir una indemnización de un cliente, proveedor o competidor de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C.
- Contratar un proveedor del cual un pariente es el dueño o colaborador de la empresa.
- Tener interés financiero personal en una transacción de la empresa.
- Aceptar un regalo o dinero de un proveedor que se puede tomar como soborno a cambio de algún beneficio en el servicio brindado.

3. Nuestro compromiso con los clientes y proveedores.

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C., hemos construido nuestra reputación al proveer servicios en el sector minero, cumpliendo estándares de calidad, seguridad y medio ambiente. Nuestros clientes son conscientes que podemos satisfacer todas sus necesidades generando en todo momento confianza y colaboración.

3.1 Gestión y calidad de servicios

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. cumplimos las normas, estándares, guías y otras regulaciones establecidas por nuestros clientes. Atendemos todos requisitos y necesidades que nos soliciten con la finalidad de satisfacerlos, brindando servicios de calidad.

Nuestro compromiso es cumplir con los más altos estándares de calidad, seguridad y medio ambiente, trabajando de manera colaborativa y ágil con nuestro cliente.

3.2 Pagos indebidos

Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. se caracteriza por tener relaciones comerciales basadas en la confianza y transparencia, no aceptamos ni ofrecemos pagos orientados a influir en decisiones comerciales.

Nuestras políticas rechazan los sobornos y pagos clandestinos que permitan conseguir ventajas comerciales o beneficios ilegales.

3.3 Confidencialidad de la información

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. respetamos la información de nuestros clientes y proveedores con quién tenemos relaciones comerciales, nos comprometemos a cumplir todas las normas y políticas de privacidad, manteniendo la información que se nos confía en total reserva.

4. Nuestro compromiso con los colaboradores.

4.1 Igualdad de oportunidades laborales

Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. ofrece a todos sus colaboradores un ambiente de trabajo libre de discriminación, abierto a opiniones e ideas diferentes, cumplimos las leyes laborales, nos tratamos con respeto y cortesía, nuestras decisiones están basadas a criterios objetivos relacionadas con el desempeño laboral y promovemos a nuestro personal que busca mejorar nuestros procesos y es un agente de cambio en la empresa.

4.2 Acoso

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. nos tratamos con respeto y dignidad, por lo que cualquier tipo de acoso que genere un ambiente de trabajo hostil, intimidante u ofensivo está terminantemente prohibido.

El trato entre los colaboradores a todo nivel debe ser siempre cortés, mostrando respeto y evitando ofender a nuestros compañeros.

De presentarse algún caso de acoso, se deberá informar al Jefe de Administración para iniciar las investigaciones y tomar las acciones correctivas, cuando sea necesario.

4.3 Seguridad en el lugar de trabajo

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. conocemos y cumplimos las leyes de seguridad y salud ocupacional, actuando con responsabilidad, reportando condiciones desfavorables que pongan en riesgo la integridad de nuestros colaboradores.

Todo el personal de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C., se compromete a reducir o eliminar los peligros y amenazas del centro de labores.

4.4 Drogas y Alcohol

Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. se compromete a velar por la salud, bienestar físico y mental de todos sus colaboradores, proporcionando ambientes de trabajo saludables que garanticen un óptimo desempeño de sus actividades. Es de conocimiento de todos que el uso de alcohol y drogas genera un gran deterioro a la salud, a las capacidades físicas y mentales de la personas, para lo cual se prohíbe los siguientes puntos:

- Personal que resulte positivo a las pruebas de drogas en los exámenes médicos, serán considerados como No Aptos para laborar en le empresa.
- Se prohíbe el consumo de bebidas alcohólicas o drogas ilegales durante la jornada de labores o en las instalaciones de la empresa.
- Se prohíbe presentarse a laborar bajo los efectos del alcohol o drogas ilegales a todo el personal.
- Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. se reserva el derecho de solicitar a terceros la toma de pruebas de control del alcohol y consumo de drogas ilegales al personal directo o indirecto, cuando se presuma la influencia de estas sustancias prohibidas.
- Si se comprueba el consumo, tenencia, transporte, distribución o venta de alcohol y drogas ilegales por parte de algún trabajador directo o indirecto, este recibirá las sanciones correspondientes según la gravedad de la falta.

4.5 Sobornos

Cia Tiwinza Chugur S.A.C. se compromete a tener una tolerancia cero a sobornos; que abarca aceptar, recibir, ofrecer, prometer o dar cualquier objeto de valor, u otra ventaja, a personas con el fin de obtener, retener o asegurar algún negocio o beneficio personal.

5. **Nuestro compromiso con la Comunidad.**

5.1 Manejo Ambiental

Cía Tiwinza Chugur S.A.C. tiene el compromiso de operar de manera ambientalmente responsable, sustentable y con responsabilidad social. Nos adherimos a todas las leyes y políticas ambientales aplicables al sector donde nos desarrollamos. Así mismo, nos mantenemos capacitados y actualizados sobre las políticas, normas y prácticas en materia ambiental aplicable a nuestro rubro e informamos de manera inmediata cualquier problema ambiental o social mediante los canales establecidos en la empresa.

5.2 Participación con la Comunidad

En Cía Tiwinza Chugur S.A.C. consideramos que nuestra participación en el desarrollo de nuestra comunidad es vital, por ese motivo un porcentaje de nuestro personal es seleccionado

de las comunidades aledañas, al cual capacitamos, brindamos oportunidades laborales y los hacemos formar parte del programa de crecimiento de la empresa.

Así mismo, participamos en eventos sociales con la comunidad, brindando apoyo y contribuciones de caridad que reflejan nuestro compromiso con nuestra gente.

5.3 Medios de Comunicación

Cuando surjan preguntas sobre la empresa, nuestros clientes, accionistas u otras partes interesadas merecen tener comunicaciones claras, coherentes, completas y precisas, las cuales serán presentadas por nuestra Jefatura de Administración, o por medio de otras personas autorizadas por la Gerencia.

5.4. Medidas antisoborno

Evitar trato directo individual con personas de comunidad; para cualquier solicitud, atención, donación, se canalizará a través de la mesa directiva de dicha comunidad. Se divulgará de forma pública la colaboración hecha con la comunidad.

6. **Nuestro compromiso con el Gobierno.**

6.1 Cumplimiento de Leyes y Normas

En Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. ejecutamos nuestras actividades comerciales de acuerdo a las leyes y normas peruanas aplicables a los servicios que brindamos.

6.2 Soborno

Nuestras relaciones comerciales están basadas en valores y principios. Por lo que nuestros servicios los hemos obtenido de manera honesta y legal, nunca a través de sobornos ni la corrupción de funcionarios privados o públicos.

7. **Nuestro compromiso con el código.**

7.1 Respetamos el Código y lo aplicamos en nuestras labores

Como colaboradores de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. nos concentramos en hacer lo correcto: mantener el compromiso que compartimos de cumplir las leyes, reglamentos y políticas internas.

Cada colaborador tiene la responsabilidad de conocer la información contenida en el presente código y cumplirlo con las demás políticas de la empresa.

El incumplimiento del presente código se considerará como una falta grave y será sometido a sanciones, que de ser el caso, podría devenir en despido o el inicio de acciones legales aún después de despido.

7.2 Investigaciones para hacer respetar el Código

Todos los posibles incumplimientos al Código y otras conductas que puedan dañar la reputación de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C., serán investigados y se determinarán las acciones correctivas o sanciones de ser el caso.

7.3 Represalias

Cía. Tiwinza Chugur S.A.C. no tolera las represalias contra aquellos que informen posibles infracciones. Si un colaborador siente que es víctima de represalias por una denuncia, debe darla a conocer en forma inmediata para que la empresa pueda investigar rápidamente y tomar las acciones pertinentes.

Constancia de Capacitación

Yo, (Nombre),
con DNI N°, desempeño el cargo de:
....., con fecha:, he recibido la
capacitación del Código de Conducta y:

1. Reconozco que he recibido, leído y comprendido el Código de Conducta de Cía. Tiwinza Chugur S.A.C.
2. Reconozco que el Código de Conducta determina las políticas y procedimientos que debo respetar en la empresa.
3. Reconozco que el cumplimiento del Código de Conducta es obligatorio para todos los colaboradores directos e indirectos de la empresa.
4. Reconozco que puedo denunciar incumplimientos reales o supuestos del Código de Conducta a mi supervisor inmediato y puedo colaborar en las investigaciones realizadas por la empresa.

.....

Firma